

Trench
Rossi
Watanabe.

**DIREITO DO
CONSUMIDOR**

trenchrossi.com

NOSSO OBJETIVO

Nosso objetivo é assessorá-lo no cumprimento das normas aplicáveis, de maneira integrada e economicamente eficiente, bem como na incorporação dos valores relacionados ao direito do consumidor e melhores práticas no mercado de consumo.

Prestamos consultoria de boas práticas para os mercados B2C, B2B, nas mediações com stakeholders, na gestão de crises e na desjudicialização de conflitos.

O grupo de Direito do Consumidor foi fundado pelo naming partner Kazuo Watanabe, que participou ativamente na criação do Código de Defesa do Consumidor, muito utilizado até os dias atuais.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

CHAMBERS LATIN AMERICA

Trench Rossi Watanabe foi reconhecido como um dos escritórios líderes na área de Meio Ambiente, Mudanças Climáticas e Consumidor no Brasil nas edições mais recentes. A sócia **Renata Amaral** é citada na publicação, sendo que frequentemente atende gigantes corporativos antes das autoridades ambientais na regularização de suas atividades. Ela possui experiência no gerenciamento de áreas contaminadas e é descrita por seus pares como "uma advogada muito bem preparada e competente". A associada **Caroline Gonçalves** é citada como uma profissional "apaixonada pelo seu trabalho" e "está sempre disposta a aprimorar seu conhecimento e estar na vanguarda do desenvolvimento".

LACCA APPROVED

A sócia Renata Amaral foi reconhecida como renomada profissional privada de Energia no Brasil, eleita por líderes corporativos da região, na edição 2019.

ANÁLISE ADVOCACIA 500

A edição 2018 conduziu uma pesquisa com mais de 700 representantes das maiores corporações do Brasil. Trench Rossi Watanabe é citada em todas as 19 áreas pesquisadas pela publicação, incluindo a área de Meio Ambiente e Consumidor, como um dos escritórios de advocacia mais admirados do país.

LATIN LAWYER 250

A edição 2018 recomenda Trench Rossi Watanabe, destacando a qualidade e o expertise de seus advogados em praticamente todas as áreas de atuação.

CLIENT CHOICE WINNER

A sócia Renata Amaral foi reconhecida como Client Choice Winner em 2016 por seu trabalho com Direito Ambiental e Mudanças Climáticas.

COMO PODEMOS AJUDAR

Consultoria em geral

Análise, planejamento e assessoria em recalls de produtos;

Relatórios de auditoria

Coordenação, elaboração e revisão de relatórios de auditoria de due diligence em negociações, para identificação e quantificação de passivos relacionados a direito do consumidor;

Sistemas de atendimento à legislação

Desenvolvimento de sistemas de atendimento à legislação (compliance and management system) integrando ferramentas de avaliação (ex. protocolos e checklists);

Análise Jurídica

Elaboração e negociação de acordos e termos de garantia;

Assessoria em transações comerciais

Assessoria em transações comerciais com relação a aspectos de direito do consumidor;

Treinamento corporativo

Treinamento especializado em empresas quanto à legislação aplicável aos seus negócios;

Regulamentação publicitária

Assessoria nas questões envolvendo aplicação do Código Brasileiro de Auto-Regulamentação Publicitária perante o conselho de Auto-Regulamentação Publicitária – CONAR.

Processos Judiciais e pré-judiciais

Condução de processos judiciais e pré-judiciais com o Grupo de Contencioso;

Análises em publicidade e marketing

Análise de aspectos jurídicos de campanhas publicitárias e estratégias de marketing;

Concursos e promoções

Assessoria na aprovação de concursos e promoções;

Atendimento ao consumidor (SAC)

Assessoria na implementação e funcionamento de call centers e serviços de atendimento ao consumidor;

Políticas e regulamentos

Desenvolvimento de políticas para o cumprimento da legislação, bem como, análise e elaboração de minutas de normas e regulamentos para autoridades governamentais e instituições privadas;

Processos administrativos e negociações

Atuação em processos administrativos e negociação de termos de ajustamento de conduta com as autoridades competentes incluindo investigações conduzidas pelo Ministério Público e outras autoridades de proteção ao consumidor;

CONTATOS

Renata Amaral (São Paulo)

Tel: +55 11 3048 6927
renata.amaral@trenchrossi.com

Tiago Zapater (São Paulo)

Tel: + 55 11 3048 6817
tiago.zapater@trenchrossi.com

Caroline Gonçalves (São Paulo)

Tel: + 55 11 3048 6759
caroline.goncalves@trenchrossi.com

São Paulo
Rua Arq. Olavo Redig de Campos, 105 - 3º andar
Edifício EZ Towers Torre A - 04711-904
São Paulo - SP - Brasil
Tel.: +55 11 3048 6800
Fax: +55 11 5506 3455

Rio de Janeiro
Rua Lauro Müller, 116, Cj. 2802
Ed Rio Sul Center, 22290-906
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Tel.: +55 21 2206 4900
Fax: +55 21 2206 4949

Brasília
SAF/S Quadra 02 - Lote 04 - Sala 203
Ed. Comercial Via Esplanada - 70070-600
Brasília - DF - Brasil
Tel.: +55 61 2102 5000
Fax: +55 61 3323 3312

Porto Alegre
Av. Soledade, 550
Cj. 401 - 90470-340
Porto Alegre - RS - Brasil
Tel.: +55 51 3220 0900
Fax: +55 51 3220 0901